

Privacy verklaring

Gelukkig Gezond verwerkt op zorgvuldige en vertrouwelijke wijze persoonsgegevens. Met deze verklaring informeren wij u over hoe wij met uw gegevens omgaan. In deze verklaring gebruiken we bepaalde woorden. Hieronder beschrijven we wat we bedoelen met sommige woorden.

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen of Burgerservicenummer.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld verzamelen en opslaan van gegevens, maar ook het delen van gegevens met derden en het verwijderen van gegevens uit onze administratie.

1. Van wie verwerkt Gelukkig Gezond persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Cliënten
- Deelnemers aan trainingen die door Gelukkig Gezond worden georganiseerd
- Mensen die interesse tonen in onze producten en diensten

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Gelukkig Gezond is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

3. Waarvoor verwerkt Gelukkig Gezond persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u coaching aan te kunnen bieden
Als u ons vraagt om hulp bij het aangaan van een gezonder eetpatroon hebben wij persoonsgegevens nodig. Bijvoorbeeld om een afspraak in te kunnen plannen en contact met u op te kunnen nemen.
- Om de aan u aangeboden coaching uit te voeren en voort te zetten
Om u zo goed mogelijk te coachen, verwerken wij gedurende het gehele traject persoonsgegevens. Wij kunnen uw gegevens ook aan anderen doorgeven. Bijvoorbeeld aan een organisatie die u extra ondersteuning kan bieden. Dit doen wij alleen als u daar expliciet en nadrukkelijk uw toestemming voor heeft gegeven.
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening
Om uw goed te kunnen helpen zijn wij voortdurend bezig met het verbeteren van onze dienstverlening. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als u een klacht indient.

4. Welke gegevens verwerkt Gelukkig Gezond?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Wij verwerken 2 typen gegevens:

- a. Algemene persoonsgegevens: bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssamenstelling
- b. Bijzondere persoonsgegevens: Wij verwerken gegevens over uw medische gezondheid om u te kunnen coachen bij het aangaan van een gezonder eetpatroon.

5. Hoe gaat Gelukkig Gezond met persoonsgegevens om?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij vernietigen uw gegevens uiterlijk 18 maanden nadat u voor het laatst contact met ons heeft gehad. Uw gegevens kunnen alleen worden verwerkt door medewerkers die hier, gelet op hun functie, toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Gelukkig Gezond neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan die waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Wanneer wij uw gegevens toch voor een ander doel willen gebruiken, bijvoorbeeld voor onderzoek, vragen wij hiervoor uw toestemming.

Gelukkig Gezond neemt geen besluiten die voor u een gevolg kunnen hebben, op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

6. Hoe gaat Gelukkig Gezond om met de rechten van de personen wiens gegevens worden verwerkt?

U heeft recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. U kunt bij Gelukkig Gezond een overzicht opvragen van persoonsgegevens.

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Gelukkig Gezond. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Een bezwaar kunt u schriftelijk indienen bij Gelukkig Gezond.

Op uw verzoek kunnen wij uw gegevens, bijvoorbeeld een uitdraai van uw digitale dossier, overdragen aan een andere organisatie. Dit doen wij alleen als u hiermee schriftelijk instemt en als u een overeenkomst heeft met de andere organisatie (bijvoorbeeld een hulpverleningsovereenkomst). Wij dragen geen papieren bestanden over.

7. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij de eigenaar van Gelukkig Gezond. Contactgegevens:

Jedidja van Kommer
e-mail: info@gelukkiggezond.nu
telefoon: 06 18920595

Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via 088 - 1805 250.